

## ПРОТОКОЛ

### совещания Общественного совета при Управлении Федеральной службы судебных приставов по Кировской области

г. Киров

14 мая 2021 года

№ 20С

Председатель – председатель Общественного совета при Управлении Федеральной службы судебных приставов по Кировской области (далее – Общественный совет), член Общественной палаты Кировской области, президент Кировского регионального молодежного общественного движения “Патриот”, директор Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации Кировский пожарно-спасательный юридический полицейский колледж (АНПОО КПСЮПК)

Шарипов И.М.

Секретарь совещания – заместитель начальника отдела организационно-контрольной работы УФССП России по Кировской области (далее – Управление) лейтенант внутренней службы

Кокоулина Е.В.

Присутствовали: члены Общественного совета, сотрудники Управления (приложение).

- 
- I. О работе с обращениями граждан и представителей юридических лиц; о личном приеме в УФССП России по Кировской области
- 

Заседание Общественного совета при Управлении прошло в новом формате «Gemba walk» в кабинетах, выделенных в Управлении для работы сотрудников по приему и телефонному информированию граждан. Это позволило членам Общественного совета при Управлении непосредственно на месте оценить ситуацию, собрать факты, внести предложения.

Руководитель Управления — главный судебный пристав Бровченко Д.Л. и начальник отдела по работе с обращениями граждан и организаций Управления Вихарев А.С. подробно рассказали о создании в административном здании Управления единой зоны личного приема граждан и представителей организаций, делении её на залы работы с должниками и взыскателями, обустройстве комфортной зоны ожидания вызова на прием.

Личный прием граждан осуществляют 14 дежурных сотрудников Управления, у которых граждане имеют возможность получить информацию по исполнительному производству, копии процессуальных документов, решить вопросы, требующие принятия процессуальных решений, оплатить задолженность по исполнительному производству через терминальное устройство, как с использованием банковской карты, так и наличными денежными средствами, либо получить квитанцию об оплате задолженности.

Прием всех категорий граждан осуществляется только по предварительной записи через электронный сервис Единый портал государственных услуг.

Члены Общественного совета при Управлении ознакомились с работой 13 операторов группы телефонного обслуживания населения, принимающих более 800 звонков ежедневно. При этом особо была отмечена созданная Управлением система обеспечения обратной связи с заявителем.

Руководитель Управления — главный судебный пристав Бровченко Д.Л. отметил также, что в целях расширения возможностей граждан в получении информации в Управлении создан аккаунт в мессенджере WhatsAppBusiness, на вопросы в котором отвечают сотрудники Центра приема граждан, а также чат-бот в мессенджере Telegram, помогающий найти ответы на наиболее часто задаваемые вопросы. Реализация этих проектов стала возможна, благодаря содействию Общественного совета при Управлении.

Востребован у жителей области опыт проведения должностными лицами Управления прямых эфиров в официальной группе Управления «ВКонтакте»: любой желающий может обратиться к выступающему и получить подробную информацию.

В ходе заседания члены Общественного совета при Управлении провели опрос граждан, ожидающих приема. Все без исключения посетители отметили позитивные перемены и комфортные условия, отсутствие очередей и вежливость сотрудников Управления.

Члены Общественного совета при Управлении дали высокую оценку проведенной работе по созданию оптимальных условий для граждан, обратившихся в Управление по вопросам исполнительного производства, оценив существующие проблемы и перспективы развития.

Выступили:

Бровченко Д.Л., Шарипов И.М., Вихарев А.С., Копырина М.Н., Плюснин М.В., Чикилев В.А.

Совещание решило:

1.1. Продолжить проведение мероприятий, направленных на информирование широкого круга граждан и организаций о порядке обращения в УФССП России по Кировской области.

Срок исполнения — до 31.12.2021.

---

II. О включении члена Общественного совета при УФССП России по Кировской области в состав конкурсных и аттестационных комиссий УФССП России по Кировской области

---

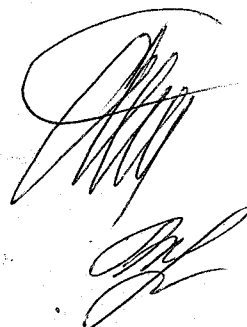
Выступили:

Бровченко Д.Л., Шарипов И.М., Кокоулина Е.В., Четверикова Е.М.

Совещание решило:

2.1. Одобрить кандидатуру Тупицыной Елены Геннадьевны, члена Общественного совета при УФССП России по Кировской области, доцента Волго-Вятского института (филиала) ФГБОУ ВПО «Московский государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина (МГЮА)», для включения в состав конкурсных и аттестационных комиссий УФССП России по Кировской области («За» – 11, «Против» – 0, «Воздержались» – 0).

Председатель  
председатель Общественного совета



И.М. Шарипов

Секретарь

Е.В. Кокоулина